

[お詫びと訂正] 『ワールドトリガー the Stage』 B級ランク戦最終決戦編

東京凱旋公演座席エリアについて

※2025年5月3日追記

2025年5月1日

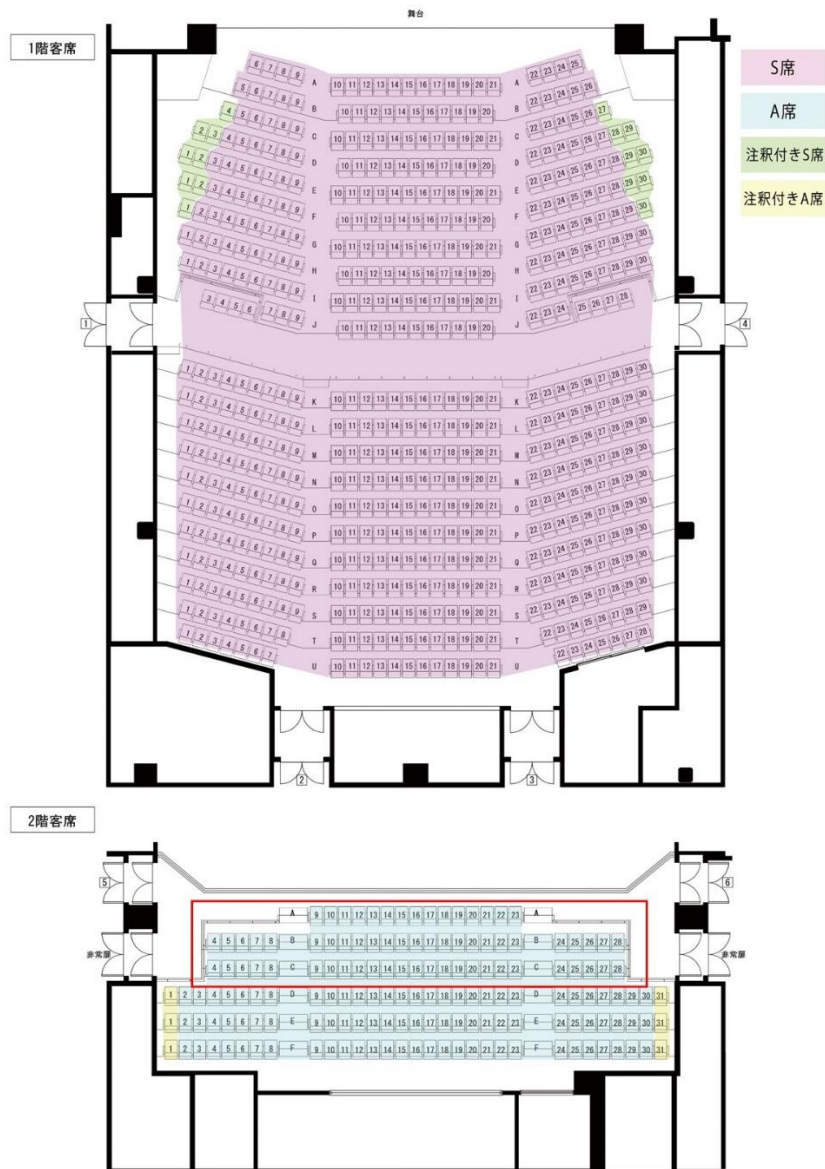
2025年4月30日

2025年3月6日(木)に公式HP・X(旧Twitter)にてご案内いたしました、東京凱旋公演「シアターH」の座席表におきまして、A席とご案内している一部の座席を、誤ってS席として販売しておりましたことが判明いたしました。

《該当座席》

2階A列9~23番、2階B列4~28番、2階C列4~28番

東京凱旋公演 該当座席図



お客様には混乱を招く結果となりましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

本件に伴い、対象のお客様におかれましては下記ご案内を改めてご確認いただき、お手続きいただきますようお願い申し上げます。

【対象公演日】

東京凱旋公演

5月2日（金）18:00

5月3日（土）13:00

5月4日（日）13:00/18:00

5月5日（月）13:00

5月6日（火）13:00/18:00

5月8日（木）13:00

5月9日（金）18:00

5月10日（土）13:00/18:00

5月11日（日）13:00

【対象】

■2階A列9~23番、2階B列4~28番、2階C列4~28番のお客様

A席との差額返金によるご観劇、もしくは全額払い戻しを承ります。

下記をご確認いただき、ご希望の案内に沿ってお手続きいただきますようお願いいたします。

- ① チケット代金11,000円（税込）および各種手数料の全額払い戻し
- ② A席との差額3,000円（税込）をご返金の上、該当座席にてご観劇

該当のお客様には、対象である旨を個別にメールにてご連絡させていただきます。

チケプラへご登録のメールアドレス宛に払い戻しのご案内メールを後日お送りさせていただきますので、迷惑メール対策（ドメイン指定受信など）を設定されている方は、「plusmember.jp」からのメールが受信できるように設定をお願い申し上げます。

また、該当お座席をお持ちのお客様におかれましては、当該チケットを【A席】としてチケプラチケットトレードへご出品いただくことが可能です。なお、その際に生じるS席との差額につきましては、所定の方法にてご返金いたします。

詳細につきましては、チケプラチケットトレードページをご確認くださいようお願い申し上げます。

■2階D列2~30番、2階E列2~30番、2階F列2~30番のお客様

ご希望のお客様にはA席チケット代金8,000円(税込)および各種手数料の全額払い戻しを承ります。

下記をご確認いただき、ご案内に沿ってお手続きいただきますようお願い申し上げます。

【返金のお手続きについて】

■2階A列9~23番、2階B列4~28番、2階C列4~28番のお客様

① チケット代金11,000円(税込)および各種手数料の全額払い戻し

下記URLよりお申込みをお願いいたします。

https://tixplus.jp/feature/worldtriggerthestage_refund/

受付は、各公演前日18:00までとなります。

全額払い戻しをご希望のお客様は、期限までにお申し込みいただきますようお願いいたします。

※申請はチケットの「ご購入者様(お申込者様)」に限らせていただきます。ご同行者様をご返金をご希望の場合は、「ご購入者様(お申込者様)」よりご申請ください。

※ご返金は【5月中旬頃】を目途に、ご購入者様(お申込者様)へお手続きをさせていただく予定となります。

②A席との差額3,000円(税込)をご返金の上、該当座席にてご観劇

※チケプラアプリ上に表示される該当のチケットにつきましては、券種表記を【A席】へと変更させていただいております。チケプラアプリ上の券種表記が【S席】のままのお客様につきましては、チケプラアプリのチケットリストをスクロールし更新していただきますようお願い申し上げます。

ご観劇当日は、アプリに表示されるチケットをご確認のうえ、入場口までお越しいただきますようお願い申し上げます。

ご返金につきましては、5月12日(月)にチケプラより送付されますご案内メールをご確認の上、

5月12日(月)12:00以降、下記URLからお申し込みいただきますようお願い申し上げます。

https://tixplus.jp/feature/worldtriggerthestage_refund_a/

また、S席特典をご希望のお客様につきましても、同フォームよりご申請ください。

申請期間：5月12日(月)12:00~5月20日(火)23:59まで

■2階D列2~30番、2階E列2~30番、2階F列2~30番のお客様

A席チケット代金8,000円（税込）および各種手数料の全額払い戻し

必要事項を記載の上、下記よりお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

問い合わせは[こちら](#)から

★必要事項

【氏名】

【plus member ID】

【電話番号】

【公演日時】

【座席番号】

【チケットのスクリーンショットの添付】

受付は、各公演前日 18:00 までとなります。

なお、5月2日（金）公演の2階D,E,F列のお客様に限り、

5月2日（金）18:00 までにお申し込みいただきますようお願い申し上げます。

全額払い戻しをご希望のお客様は、期限までにお申し込みいただきますようお願いいたします。

申し込み情報精査の上、5月7日（水）以降順次返信させていただきます。

迷惑メール対策（ドメイン指定受信など）を設定されている方は、「@marv.jp」からのメールが受信できるように設定をお願いいたします。

ご返金は【6月下旬】以降順次、ご購入者様（お申込者様）へお手続きをさせていただく予定となります。

★S席特典について

A席との差額3,000円（税込）のご返金の上、該当座席にてご観劇をお選びいただいたお客様の内、S席特典をご希望のお客様には郵送させていただきます。

この度の不手際により、お客様にご迷惑とご心配をおかけしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

今後は再発防止のため、制作および確認体制の一層の強化に努めてまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。